



# Jesús Sánchez Moya

## Asistente de ventas

### EXPERIENCIA

#### Asistente de ventas, responsable de ventas ZaraHome+

Zara Home

Feb 2023 - Actualidad - Passeig del Born, Palma

- Responsable de ventas de la colección ZaraHome+ by Vincent Van Duysen, logrando los objetivos marcados.
- Asesoramiento a clientes con los productos y sus diversas características y peculiaridades.
- Operatividad, manteniendo la imagen requerida por la firma.

#### Agente de atención al cliente

Intelcia | Zara

Nov 2022 - Feb 2023 - Madrid

- Interacción con clientes de Zara.com en diversos canales.
- Resolución de incidencias cumpliendo los estándares de calidad.
- Reporte de los casos detalladamente en CRM de Inditex, seguimiento de los incidentes incompletos.

#### Aspirant observer dispatcher

B-Securité - BasicFit

Dic 2021 - Jul 2022 - Hoofddorp, Países Bajos

- Gestión de llamadas de emergencia y no emergencia para Basic-Fit, asegurando la resolución de la situación.
- Documentar sucesos de manera precisa en Salesforce CRM.

#### Diseñador de producto

Freelance

May 2013 - Jun 2018 - Aranjuez

- Investigación, ideación, prototipado, desarrollo y publicación de numerosos productos digitales y campañas de publicidad.
- Captación y consecución de clientes PYMES.

### EDUCACIÓN

#### Certificados en Enterprise Design Thinking Practitioner

Hello Design Thinking

IBM

IDEOu

2020, Remoto

[jesus.sanchezmoya@outlook.com](mailto:jesus.sanchezmoya@outlook.com)

(34) 616 316 617

Palma, Islas Baleares

### Habilidades

Servicio al cliente

Empatía

Comunicación efectiva

Curiosidad

Conocimientos del producto

Escucha activa

Resolución de problemas

### Idiomas

Español (nativo)

Inglés (avanzado)

Neerlandés (intermedio)

Alemán (básico)

### Herramientas y tecnologías

Notion, Figma, Webflow,

Adobe Creative Cloud,

SalesForce, Google Suite,

Google Analytics,

Wordpress, Prestashop,

Microsoft Office, HTML,

CSS, bases de datos

### Social

[linkedin.com/in/jesus-sanchez-moya](https://www.linkedin.com/in/jesus-sanchez-moya)

### Proyectos seleccionados

[alfonsosanchezmoya.com](http://alfonsosanchezmoya.com)

[solcristal.com](http://solcristal.com)

[barandasramirez.com](http://barandasramirez.com)