



Jesús Sánchez Moya

Asistente de ventas

EXPERIENCIA

Asistente de ventas, responsable de ventas ZaraHome+

Zara Home

Feb 2023 - Actualidad - Passeig del Born, Palma

- Responsable de ventas de la colección ZaraHome+ by Vincent Van Duysen, logrando los objetivos marcados.
- Asesoramiento a clientes con los productos y sus diversas características y peculiaridades.
- Operatividad, manteniendo la imagen requerida por la firma.

Agente de atención al cliente

Intelcia | Zara

Nov 2022 - Feb 2023 - Madrid

- Interacción con clientes de Zara.com en diversos canales.
- Resolución de incidencias cumpliendo los estándares de calidad.
- Reporte de los casos detalladamente en CRM de Inditex, seguimiento de los incidentes incompletos.

Aspirant observer dispatcher

B-Securité - BasicFit

Dic 2021 - Jul 2022 - Hoofddorp, Países Bajos

- Gestión de llamadas de emergencia y no emergencia para Basic-Fit, asegurando la resolución de la situación.
- Documentar sucesos de manera precisa en Salesforce CRM.

Diseñador de producto

Freelance

May 2013 - Jun 2018 - Aranjuez

- Investigación, ideación, prototipado, desarrollo y publicación de numerosos productos digitales y campañas de publicidad.
- Captación y consecución de clientes PYMES.

EDUCACIÓN

Certificados en Enterprise Design Thinking Practitioner

Hello Design Thinking

IBM

IDEOu

2020, Remoto

jesus.sanchezmoya@outlook.com

(34) 616 316 617

Palma, Islas Baleares

Habilidades

Servicio al cliente

Empatía

Comunicación efectiva

Curiosidad

Conocimientos del producto

Escucha activa

Resolución de problemas

Idiomas

Español (nativo)

Inglés (avanzado)

Neerlandés (intermedio)

Alemán (básico)

Herramientas y tecnologías

Notion, Figma, Webflow,

Adobe Creative Cloud,

SalesForce, Google Suite,

Google Analytics,

Wordpress, Prestashop,

Microsoft Office, HTML,

CSS, bases de datos

Social

[linkedin.com/in/jesus-sanchez-moya](https://www.linkedin.com/in/jesus-sanchez-moya)

Proyectos seleccionados

alfonsosanchezmoya.com

solcristal.com

barandasramirez.com